**Условия продажи товаров (оказания услуг), гарантии конфиденциальности данных, передаваемых нам нашими клиентами, а также безопасности размещения и оплаты заказов**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального Предпринимателя Захаровой Ирины Сергеевны (далее – Оферент), в адрес неограниченного круга физических лиц, заключить с Оферентом договор купли-продажи дистанционным способом на условиях и в порядке, установленными настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

Текст Оферты содержит все существенные условия договора купли-продажи дистанционным способом и порядок его исполнения.

Размещая и оплачивая заказ на сайте <http://flokolibri.ru>, Вы выражаете свое согласие с условиями предоставления услуги. Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями предоставления услуги перед тем, как разместить ваш заказ.

**1. Правила оказания услуги:**

1.1. Оферент осуществляет размещение на сайте информации о предлагаемых к продаже товарах, иной информации, связанной с их реализацией. Внесение изменений (дополнений), в том числе в сведения о наличии товара на сайте и его стоимости, осуществляется Оферентом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя. Информация на сайте действительна до внесения Оферентом соответствующих изменений, если иной срок не указан Оферентом дополнительно.

1.2. Полным и безоговорочным согласием и принятием настоящих Правил является оформление Покупателем Заказа в порядке, установленном на Сайте.

**2. Терминология**

2.1. Покупатель – физическое лицо, осуществляющее размещение Заказа на сайте интернет-магазина или оформление Заказа посредством телефонной связи (номер телефона для связи указан на сайте), приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Интернет-магазин, сайт – сайт Оферента, расположенный в сети интернет по адресу <http://flokolibri.ru>, предназначенный для заключения договоров розничной купли-продажи дистанционным способом на основании ознакомления Покупателя с предложенным Оферентом описанием Товаров и на условиях настоящей Оферты.

2.3. Товар – товары, предлагаемые Оферентом для приобретения Покупателем через данный интернет-магазин.

2.4. Заказ – должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение и/или доставку Товара по указанному им адресу, размещенная в соответствующем разделе Сайта или доведенная Покупателем Оференту по номерам телефонов +7(903)755-49-29 или +7(495)755-49-29.

2.5. Пункт выдачи Заказа – розничный стационарный магазин «Колибри», в котором Покупателем может быть получен заказанный через Интернет-магазин Товар.

**3. Предмет и заключение договора оферты**

3.1. Оферент обязуется поставить, а Покупатель принять и оплатить заказанный Товар в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренными настоящей Офертой, по цене, указанной в Описании товара на момент оформления Заказа.

3.2. Совершая Заказ в Интернет-магазине, Клиент подтверждает, что он знаком и согласен с условиями Договора оферты, условия ему понятны.

3.3. Оферта считается акцептованной, а договор оферты заключенным в момент получения Оферентом сообщения от Клиента о намерении заключить договор купли-продажи дистанционным способом.

**4. Заказ Товара**

4.1. Перечень существенных характеристик предлагаемого к продаже Товара, достаточный для осуществления Покупателем выбора указывается на Сайте.

4.2. Оформление Заказа осуществляется Покупателем по номерам телефонов +7(903)755-49-29 или +7(495)755-49-29 или на Сайте.

4.3. Для приобретения Товара в интернет-магазине Покупатель соглашается предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при регистрации и оформлении Заказа, и необходимую для выполнения Оферентом обязательств в отношении приобретаемого Покупателем Товара. В том числе, в целях надлежащего оформления Заказа Покупатель обязуется при оформлении Заказа указывать настоящие фамилию, имя и отчество. Указание Покупателем при оформлении Заказа псевдонима, прозвища и иных аналогичных наименований вместо подлинных фамилии, имени и отчества, не допускается. Покупатель несет ответственность за достоверность сообщенных Продавцу сведений при регистрации и оформлении Заказа.

4.4. Заказ Товара через Сайт может осуществляться Покупателем круглосуточно.

4.5. Выбранный Товар необходимо положить в раздел «Корзина» и заполнить форму оформления заказа

4.6. После оформления Заказа Оферент вправе связаться с Покупателем для уточнения и согласования способа и сроков доставки Товара, а также для подтверждения состава Заказа.

4.7. Срок передачи Товара Покупателю рассчитывается, исходя из следующего: личная договоренность с Покупателем, достигнутая в процессе подтверждения заказа, срок доставки рассчитывается в зависимости от способа и региона доставки (Раздел 4 публичной оферты). Информация о готовности Товара для его передачи Покупателю передается Оферентом Покупателю по номеру мобильного телефона, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Если после получения Заказа обнаруживается, что у Оферента отсутствует в наличии необходимое количество заказанного Товара, Оферент информирует об этом Покупателя по телефону или по электронной почте. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, осуществить его замену на другой аналогичный Товар, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

**5. Порядок и способы получения Товара**

5.1. Способы получения Товара: самовывоз из Пункта выдачи Заказа, курьерская доставка. Подробные сведения о способах доставки Товара представлены в разделе «Доставка и оплата» на сайте Интернет-магазина.

5.2. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки, веса Товара и региона доставки согласно действующим тарифам.

5.3. При курьерской доставке Товар вручается либо лично Покупателю, либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

5.4. Во избежание случаев мошенничества, а также в целях выполнения взятых на себя обязательств, предусмотренных в п. 4.3 настоящей Публичной оферты, при вручении предоплаченного Заказа Оферент, осуществляющий передачу заказанного Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя.

Оферент вправе отказать лицу, не достигшему совершеннолетнего возраста, в передаче заказанного Товара стоимостью более 5 000 (Пяти тысяч) рублей при отсутствии согласия его законных представителей, а равно Товара, распространение которого в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" среди детей соответствующей возрастной категории запрещено.

5.5. Возможны задержки при курьерской доставке Товара ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Оферента. Оферент не отвечает за действия третьих лиц, привлеченных к исполнению Заказа, в том числе перевозчиков.

5.6. В случае оплаты Покупателем Товара в наличной форме или банковской картой, за исключением оплаты Товара банковской картой в порядке предоплаты, и выбора Покупателем доставки Товара в Пункт выдачи Заказа, Покупатель (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар из Пункта выдачи Заказа в течение 1 календарного дня со дня окончания формирования Заказа в пункте выдачи Заказа, если в процессе подтверждения заказа не была достигнута иная договоренность. Невозможность передачи Товара Покупателю (или лицу, указанному в качестве получателя Заказа) по вине Покупателя (или лица, указанного в качестве получателя Заказа), в том числе вследствие нарушения Покупателем (или лицом, указанным в качестве получателя Заказа) сроков, в течение которых Покупатель (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар, будет расцениваться как отказ Покупателя от Товара. В этом случае Товар возвращается Оференту, а Заказ считается аннулированным. В случае аннулирования в соответствии с настоящим пунктом Правил предварительно оплаченного Заказа Оферент производит возврат Покупателю денежных средств, ранее уплаченных за Товар, не позднее чем через 10 календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования путем их перечисления способом аналогичным способу их перечисления Оференту, которым была произведена оплата Товара.

5.7. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа, Покупателю (или лицу, указанному в качестве Получателя Заказа) на основании документа на Товары, выданного Оферентом, осуществляющим доставку Заказа, под подпись Покупателя (или лица, указанного в качестве Получателя Заказа). При получении Товара Покупатель (или лицо, указанное в качестве Получателя Заказа) обязан проверить его внешний вид, целостность, состав, количество и качество. После приемки Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) Товара претензии по внешнему виду, количеству и комплектности Товара Продавцом не принимаются.

По факту получения Заказа Покупатель (или лицо, указанное в качестве Получателя Заказа) подписывает документ, подтверждающий получение Заказа, а Оферент передает Покупателю Заказ.

При оформлении на Сайте Заказ на доставку Товара, можно выбрать дополнительную услугу - фотосъемку, которая предоставляется абсолютно бесплатно.

Оферент, передавая Заказ Покупателя получателю, запечатлеет этот приятный момент, а после отправит эти фотографии на электронную почту, которую Покупатель указал при оформлении Заказа (Фотографии отправляются на электронную почту Покупателя в течение 1 рабочего дня с момента передачи Заказа получателю).

Фотографии делаются на непрофессиональный цифровой фотоаппарат Оферентом, который не является профессиональным фотографом.

Фото делается только в случае заказа данной услуги и с согласия на то получателя

5.8. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара.

5.9. Продавец оставляет за собой право по согласованию заменять цветы в букете в зависимости от сезонности, наличия цветов и других факторов.

**6. Порядок и способы оплаты Заказа (Товара)**

6.1. Цена Товара указана на Сайте в рублях РФ.

6.2. Оплата Заказа (Товара) Покупателем осуществляется одним из способов из перечня, расположенного на сайте Оферента по адресу: <http://flokolibri.ru/delivery>.

6.3. В случае отказа Покупателя от Заказа, оформленного и доставленного Оферентом по указанному при оформлении адресу, следующий Заказ этому же Покупателю, будет отправлен только после оплаты.

6.4.  **Предоставляемая Покупателем персональная информация** (в том числе, номер банковской карты) является конфиденциальной и **не подлежит разглашению**. **Данные банковской карты Покупателя** передаются только в зашифрованном виде и **не сохраняются** на Web-сервере Оферента.

6.5. Безопасность обработки интернет-платежей гарантирует Публичное акционерное общество «Сбербанк России». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard, МИР. При передаче информации используются специальные технологии безопасности онлайн-платежей.

**7. Возврат Товара (Заказа)**

7.1. Претензии к качеству Товара принимаются по номерам телефонов +7(903)755-49-29 или +7(495)755-49-29, через Сайт или в стационарном розничном магазине «Колибри», ежедневно в часы его работы, указанные на Сайте Оферента.

7.2. Покупатель вправе отказаться от Товара (Заказа) в любое время до его передачи, а также в момент передачи товара. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства.

Нарушение целостности упаковки (в том числе запаянной целлофановой пленки) является нарушением товарного вида.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

Покупатель не вправе, вернуть товары надлежащего качества, указанные в Постановлении Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1 (в ред. от 25.10.2007 г.) и Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 (в ред. 27.03.2007 г.) срезанные цветы и горшечные растения обмену и возврату не подлежат (указаны в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену)).

При отказе Покупателя от Товара в соответствии с настоящим пунктом Покупатель обязуется компенсировать Оференту расходы по доставке Товара (Заказа), в том числе и от Покупателя в случае, если доставка возвращенного Товара от Покупателя осуществляется Оферентом, в момент доставки Товара. В случае, если оплата была произведена до передачи Товара, Оферент возвращает Покупателю денежную сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю и от Покупателя (в случае, если доставка Товара от Покупателя осуществляется Продавцом) возвращенного Товара.

В случае, если возвращаемый Товар (Заказ) был получен Покупателем путем самовывоза из Пункта выдачи Заказа, возврат данного Товара осуществляется Покупателем в указанный Пункт выдачи Заказа.

В случае если возвращаемый Товар (Заказ) был получен Покупателем посредством доставки, возврат Товара осуществляется также в указанный Пункт выдачи Заказа.

7.3. При отказе Покупателя от Товара (Заказа) Оферент должен возвратить Покупателю сумму, уплаченную Покупателем за Товар (Заказ), за исключением расходов Оферента на доставку Покупателю и от Покупателя (в случае если доставка Товара от Покупателя осуществляется Оферентом) возвращенного Товара, не позднее чем через 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.4. Покупатель имеет право отказаться от получения Товара в момент доставки, если доставлен Товар ненадлежащего качества (на основании п.3 ст. 497 ГК РФ, статья 21 Закона «О защите прав потребителей»).

7.5. Денежные средства в размере стоимости возвращенного оплаченного Товара возвращаются Покупателю:

7.5.1. При оплате Товара в безналичной форме – посредством перечисления на банковский (карточный) счет, с которого была произведена оплата Товара, либо на иной счет, указанный Покупателем;

7.5.2. При получение Товара Покупателем в Пункте выдачи Заказа и оплате Товара в наличной форме – в наличной форме в Пункте выдачи Заказа;

7.5.3. При получение Товара посредством доставки и оплаты товара в наличной форме – в наличной форме в Пункте выдачи Заказа.

7.6. Для того, чтобы осуществить возврат Товара, Покупателю следует в пределах указанных сроков обратиться к Оференту по номерам телефонов +7(903)755-49-29 или +7(495)755-49-29, через Сайт или непосредственно в Пункте выдачи Заказа путем оформления Заявления на возврат Товара, если Товар был получен Покупателем в Пункте выдачи Заказа, с указанием причин возврата.

7.7. При выполнении Покупателем условий настоящих правил и действующего законодательства РФ о порядке возврата Товара Оферент обязуется принять от Покупателя Товар ненадлежащего качества в течение 10 (десяти) дней с момента получения от Покупателя уведомления (заявления) о возврате.

7.8. В случае не удовлетворенности Покупателя качеством доставленных цветов, необходимо незамедлительно известить Оферента, максимально подробно описав суть проблемы. В связи со скоропортящимся характером Товара Оферент не можем объективно рассматривать жалобы, поступившие позднее 24 часов со времени фактического осуществления доставки Покупателю (получателю).

***Обращаем Ваше внимание на то, что бланк, подписываемый Покупателем или Получателем при доставке Товара, в том числе цветов, содержит строку "Претензий по качеству доставленного не имею" и подробное описание того, что именно было заказано.***

***Поэтому мы рассчитываем на то, что в случае, если качество цветов было неудовлетворительным, или доставленный товар не соответствовал заказанному, получатель обратит на это внимание и сделает соответствующие пометки в бланке во время получения заказа, а НЕ ПОСЛЕ.***

**8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

8.2. Оферент не несет ответственности за изменение комплектности Товара, при одностороннем его изменении производителем такого Товара.

8.3. **В случае необходимости повторной курьерской доставки по вине Покупателя, такая доставка оплачивается дополнительно.**

8.4. Оферент несет ответственность за качество Товара и своевременность его доставки в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Оферент не несет ответственности за недостоверность информации, предоставленной поставщиком Товара о его свойствах, характеристиках, комплектности, а также наличии на складе поставщика.

8.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий настоящей Оферты, если такое неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотреть и/или предотвратить которые разумными мерами не могла ни одна из Сторон.

8.7. Бремя доказывания убытков лежит на потерпевшей Стороне.

**9. Персональные данные, конфиденциальность**

9.1. Осуществляя заказ на Сайте или предоставляя данные иным способом, Покупатель подтверждает передачу своих персональных данных Оференту своей волей и в своем интересе; дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, в том числе, передачу их третьим лицам для целей исполнения Договора оферты (транспортным компаниям, агентам, компаниям, предоставляющим услуги почтовой связи, услуги курьерской доставки Заказов и т.д.).

9.2. Оферент подтверждает, что переданные Покупателем персональные данные будут им использованы исключительно в целях исполнения Договора оферты.

9.3. Рассылка информационных писем Оферента на адрес электронной почты, указанный Покупателем, производится только после получения соответствующего волеизъявления Покупателя.

9.4. Оферент подтверждает, что с любыми третьими лицами, которым во исполнение условий настоящей Оферты Оферент предоставит персональные данные Покупателя, у Оферента наличествуют договорные отношения, в которых предусмотрено условие о конфиденциальности передаваемой информации.

9.5. Покупатель подтверждает, что ему известны положения Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных Покупателю понятны.

**10. Заключительные положения**

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Интернет-магазина и действует до ее замены новой Офертой.

10.2. Описание Товара предоставляется поставщиком или производителем. В случае содержания в описании указания на эксклюзивность тех или иных потребительских свойств Товара, материалов, из которых он изготовлен, или сравнения любых иных качественных и/или количественных показателей, отражающих субъективную оценку, с иными товарами, находящимися в гражданском обороте, следует понимать, что такое сравнение приводится на основании данных, имеющихся у составителя такого описания, и не может рассматриваться как безусловная истина.

10.3. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора оферты, Стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке.

11.5. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, спор передается на рассмотрение судебных органов, согласно установленной законодательством Российской Федерации подсудности.

**ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. **Сбор персональных данных**

При оформлении Заказа на Сайте Интернет-магазина [flokolibri.ru](http://flokolibri.ru) (далее - Сайт) Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных.

Под оформлением Заказа понимается заполнение необходимых полей, и отправка данной информации на сервер Интернет-магазина при оформление Заказа на приобретение Товара.

При оформлении Заказа на Сайте Покупатель предоставляет информацию, необходимую для корректного выполнения Заказа (Оказания услуги). В зависимости от вида Заказа, количество обязательной информации меняется. Дополнительная информация указывается Покупателем по его желанию.

Обязательные поля в формах регистрации имеют обозначения.

1. **Обработка персональных данных**

Продавец использует полученные от Покупателя персональные данные:

- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;

- для оформления Покупателем Заказа в Интернет-магазине «[Flokolibri.ru](http://flokolibri.ru)»

- для оценки и анализа работы Сайта;

- для получения Покупателем персонализированной рекламы;

- для размещения отзывов Покупателя на Сайте;

- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

Продавец вправе направлять Покупателю сообщения, относящиеся к заказам Покупателя.

Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера при условии подписки Покупателю на соответствующую рассылку(и).

Наиболее критичные данные Покупателя на Сайте, хранятся Продавцом в зашифрованном виде.

1. **Распространение/разглашение персональных данных**

Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. При этом допускается предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем (например, предоставление необходимой информации транспортной компании или платежной системе).

Также допускается разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законов Российской Федерации.

Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта, однако данная информация не используется для установления личности посетителя.

Продавец использует технологию "cookies". "Cookies" не содержат персональные данные Покупателя и не передаются третьим лицам.

Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме (например, на страницах отзывов).

1. **Срок хранения персональных данных**

В соответствии с п. 2 статьи 5 Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

Поскольку одной из целей обработки персональных данных, предоставленных Покупателем Продавцу, является предоставление услуг Покупателю в течение неопределенного периода времени (повторные заказы, накопительные скидки, информационные рассылки и пр.), персональные данные Покупателя хранятся Продавцом бессрочно, при условии, что Покупатель не отозвал согласие на обработку своих персональных данных.

1. **Уничтожение/обезличивание персональных данных**

Покупатель вправе требовать уничтожения/обезличивания своих персональных данных, переданных ранее Продавцу. Для этого необходимо отправить письменный запрос на адрес, указанный на Сайте Продавца.

В некоторых ситуациях уничтожение/обезличивание персональных данных невозможно:

- наличие у Покупателя Заказов, находящиеся в обработке;

- не истек срок, отведенный для возврата Товаров Покупателем.